



## **INDIRIZZO ETICO dei dipendenti e dirigenti di METLAB S.r.l.**

*In considerazione dei requisiti espressi in merito da parte dell'Organismo di Accreditamento, la Direzione di METLAB S.r.l. intende assumere esplicite disposizioni di garanzia, per prevenire qualsiasi comportamento, interno e/o esterno all'Organizzazione, che possa influenzare l'imparzialità e l'integrità del personale o mettere in dubbio l'affidabilità e la riservatezza dei risultati delle attività svolte dal Laboratorio.*

*A tale scopo, la Direzione si impegna direttamente, e chiede ad ogni dipendente e collaboratore di METLAB S.r.l. di contribuire per quanto di sua competenza, relativamente ai seguenti aspetti:*

- il Laboratorio non deve essere coinvolto in attività per le quali non sussistano adeguate competenze e risorse interne, o che possano compromettere la fiducia nelle capacità tecniche e/o gestionali, o nella imparzialità ed integrità professionale del suo organico. Per quanto riguarda, in particolare, le attività Accreditate, METLAB si impegna a rifiutare richieste di offerta o incarichi i cui requisiti siano in contrasto con quelli richiesti dalla norma UNI EN ISO/IEC 17025 o con le prescrizioni ACCREDIA, o che dunque possano mettere in discussione, più o meno direttamente, la credibilità della procedura di Accreditamento, o l'integrità dell'Organismo di Accreditamento;*
- tutto il personale direttamente coinvolto nelle attività metrologiche deve mantenersi in ogni caso indipendente rispetto alle verifiche, ai controlli e alle tarature da eseguire; esso non deve avere interessi di alcun tipo legati ai risultati degli stessi ed essere libero da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere che possa influenzarne il giudizio tecnico. Chiunque si trovi in contrasto con queste condizioni è tenuto a riportare alla Direzione la sua situazione, prima dell'avvio di qualsiasi attività per la quale non possa garantire sufficiente indipendenza;*
- ciascuno si impegna a rispettare il segreto di ufficio sui dati degli strumenti, i risultati delle tarature e su ogni altra informazione dei Clienti acquisita nello svolgimento dei propri compiti. In particolare, devono essere mantenuti riservati gli esiti delle Tarature, soprattutto in situazioni critiche, nelle quali la diffusione di tali dati potrebbe ledere l'immagine del Cliente, o comprometterne la posizione sul libero mercato. Nei casi in cui un Cliente sia eventualmente autorizzato ad assistere a tarature relative a propri campioni o strumenti, il personale interno al Laboratorio deve adottare qualsiasi misura atta a garantire la protezione di dati e informazioni sensibili relativi agli altri Clienti.*

Pradamano, settembre 2014

La Direzione di METLAB S.r.l.